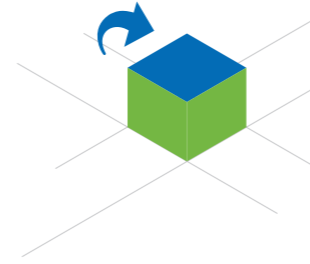


информационная система

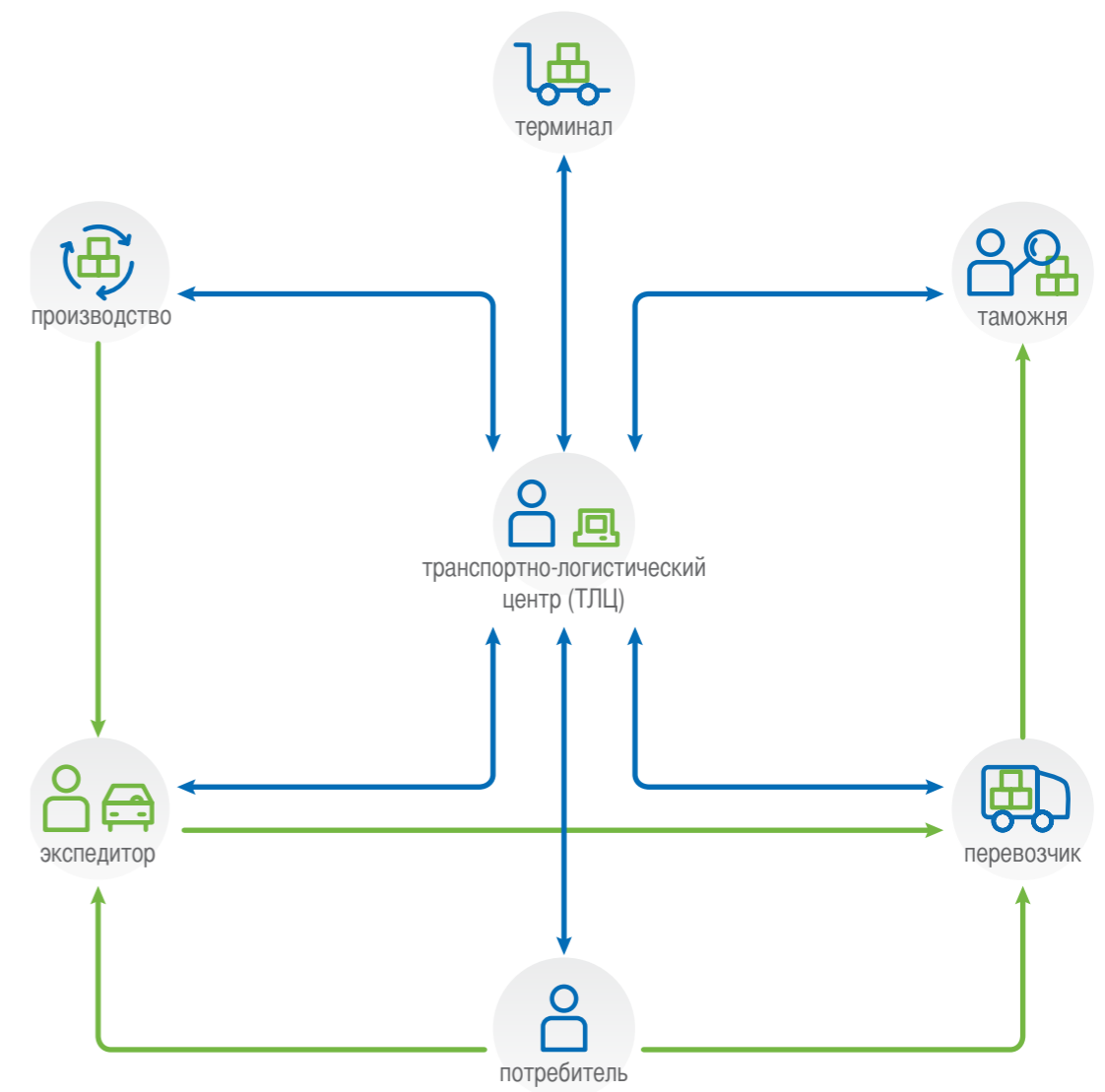
КАРГО 3



Введение

Информационная система (ИС) «Карго 3» предназначена для автоматизации основной производственной деятельности логистических компаний с целью повышения рентабельности логистических операций. Данная ИС ориентирована на следующие целевые группы компаний:

- Транспортные компании
- Курьерские компании
- Экспедиторские компании
- Транспортно-логистических центры (ТЛЦ)
- Подразделения компаний, связанные с транспортировкой грузов (производство, сбыт, сетевая торговля, т.д.)

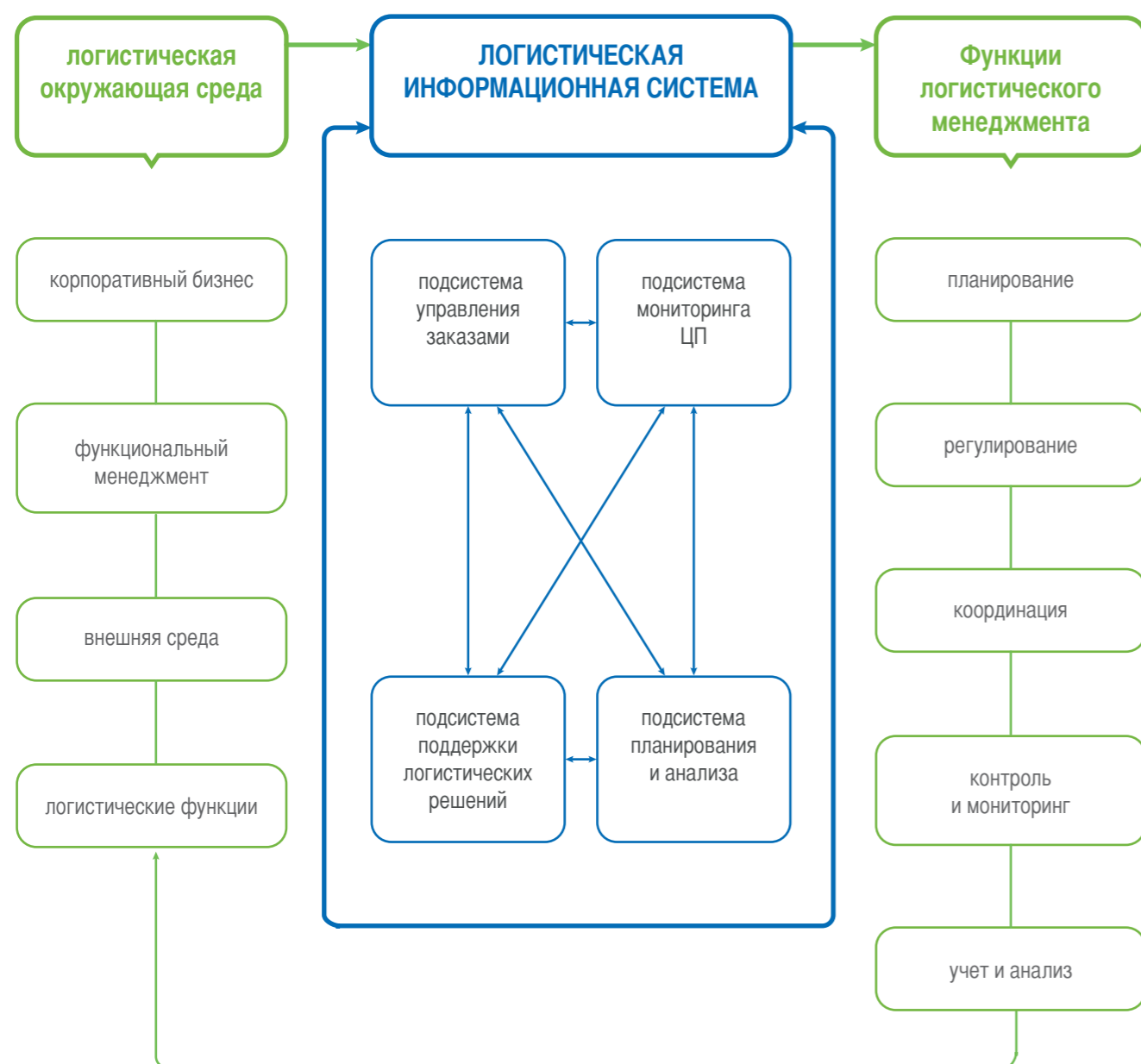


Отличительной чертой ИС является предоставление расширенного функционала для биллинга и мониторинга услуг. Таким образом, ИС «Карго 3» является автоматизированной системой учёта предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты.

Система решает основные транспортно-логистические задачи:

- Учет услуг с фиксацией индивидуальных требований заказчика
- Информационная поддержка оформления заказа (унифицированные справочники-кодификаторы, автоматизированный расчет стоимости, расшифровки к счету ит.д.)
- Оперативный контроль исполнения заказа и мониторинг перевозки (для менеджмента и клиента)

- Организация документооборота между подразделениями компании, участвующими в процессе перевозки
- Формирование актуальной отчетности для оценки эффективности и качества выполняемых работ с целью принятия необходимых управленческих решений
- Создание единого информационного пространства при территориально-распределенной структуре компании
- Интеграция информационных систем и сервисов в единый комплекс



ИС «Карго 3» может рассматриваться как корпоративная информационная система (КИС), так как в данном решении реализованы функции оперативного, управленческого и финансового учета.

Структура системы:

- Подсистема управления взаимоотношениями с контрагентами
- Подсистема управления тарифами, расчет стоимости отправок
- Подсистема управления заказами
- Подсистема управления доставкой
- Подсистема управления грузоперевозками
- Подсистема управления складом:
 - поступление грузовых отправок;
 - внутрискладские операции;

- выбытие грузовых отправок, комплектование по направлению отправителя;
- инвентаризация склада.
- Подсистема управления денежными средствами
- Подсистема управления затратами
- Подсистема управления работой удаленных офисов (организация удаленных рабочих мест)
- Web-сервис, обеспечивающий интеграцию в корпоративный сайт
- Подсистема работы с электронными картами

Система позволяет автоматизировать следующие процессы:

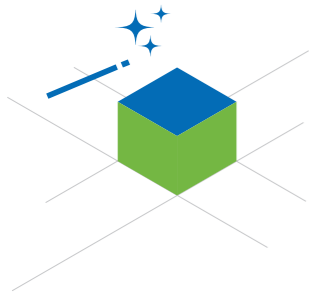
- Продажа услуг доставки и перевозки груза
- Организация перевозок груза собственными или привлеченными силами; любым видом транспорта: авиа, авто, железнодорожным, морским и т.д.
- Учет перевозок всех видов грузов (в т.ч. сборных грузов, рассылок)
- Организация внутригородских, междугородних и международных перевозок
- Складские и экспедиторские операции

- Биллинг оказанных и полученных услуг
- Регистрация сопутствующих услуг: складская и терминальная обработка, страхование, местная доставка и т.д.
- Расчеты с контрагентами
- Расчеты с подотчетными лицами
- Регистрация и анализ затрат
- Объединение всех филиалов и подразделений в едином информационном пространстве

Система обеспечивает:

- Улучшение качества услуги доставки, оперативное получение актуальной информации по состоянию обработки заказа клиента и местонахождению грузов
- Снижение удельной стоимости доставки за счет повышения эффективности комплектования и планирования использования транспортных средств

- Повышение эффективности работы сотрудников за счет обработки большого объема информации в более сжатые сроки
- Быстрое функциональное расширение и доработку информационной системы по мере развития бизнеса



Возможности, предоставляемые ИС «Карго 3»

Возможности, предоставляемые ИС «Карго 3»

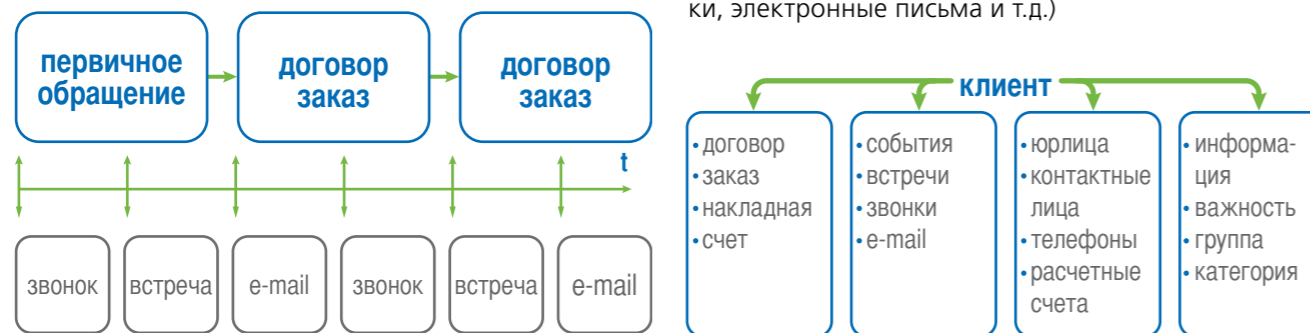
ИС «Карго 3» позволяет автоматизировать следующие функции:

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КОНТРАГЕНТАМИ

Подсистема обеспечивает автоматизацию следующих процессов:

- Хранение контактной информации о клиентах, их контактных лицах

- Анализ работы менеджера с клиентами
- Классификация клиентов по различным признакам
- Регистрация событий по клиенту (встречи, звонки, электронные письма и т.д.)



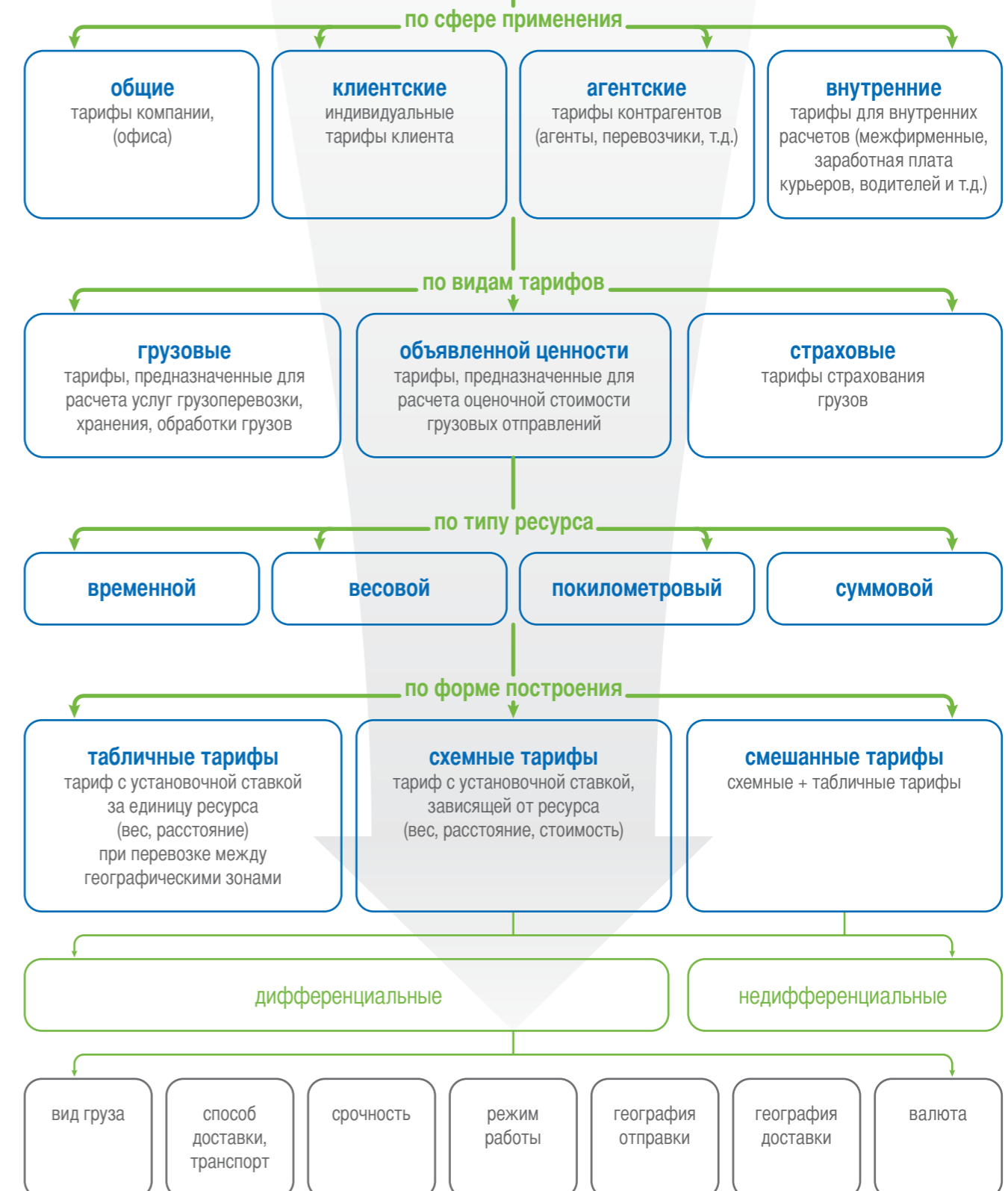
УПРАВЛЕНИЕ ТАРИФАМИ, БИЛЛИНГ

Подсистема обеспечивает:

- Формирование гибкой системы ведения тарифов компании или логистических подразделений компании
- Автоматизированные инструменты для формирования тарифов (создание нового тарифа, копирование, слияние, разделение, изменение)
- Создание индивидуальных тарифов для клиентов с учетом скидок, наценок
- Использование тарифов для внутренних служб (расчет стоимости работ курьера, экспедитора, водителя)

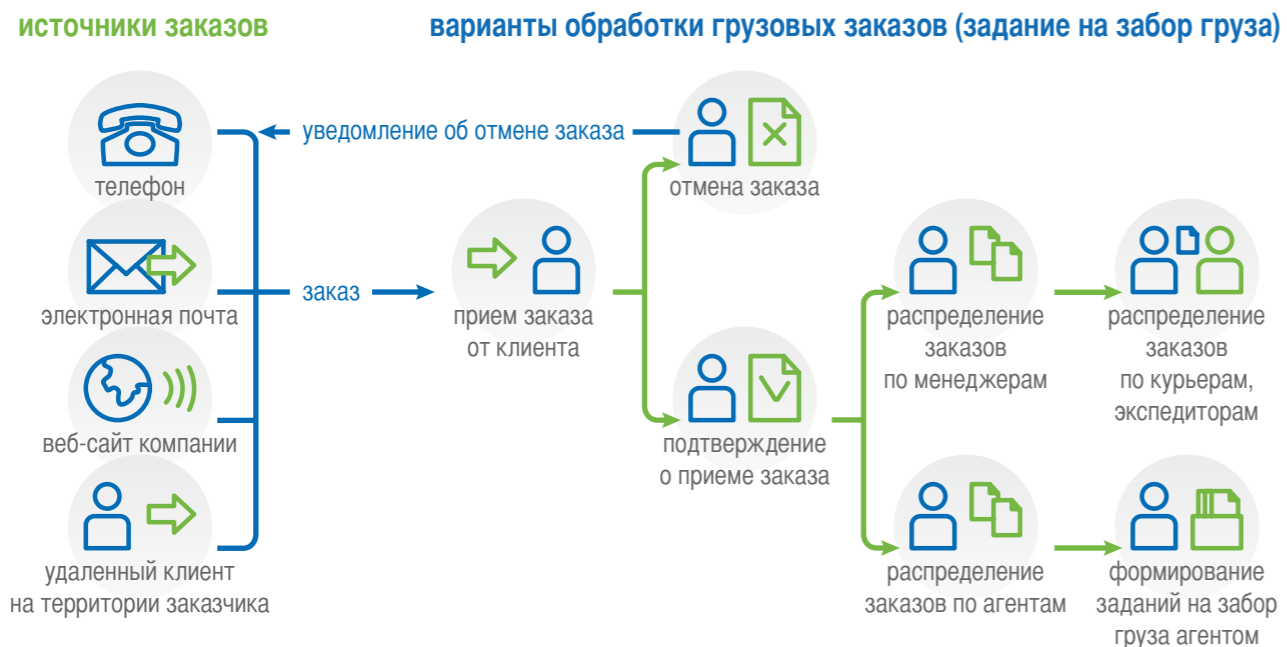
- Использование тарифов для внешних контрагентов (услуги перевозчиков, агентов)
- Проведение автоматизированного расчета оказанных услуг клиентам с подробной детализацией
- Проведение внутрифирменных расчетов по услугам перевозки грузов
- Проведение сравнительных анализов тарифов

КЛАССИФИКАЦИЯ ТАРИФОВ



УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ

ИС «Карго 3» обеспечивает организацию автоматизированного Call-центра. Возможны два варианта организации Call-центра: с централизованной системой диспетчеризации и с распределенной сетью диспетчерских центров, разделенных географическим или иным признаком.



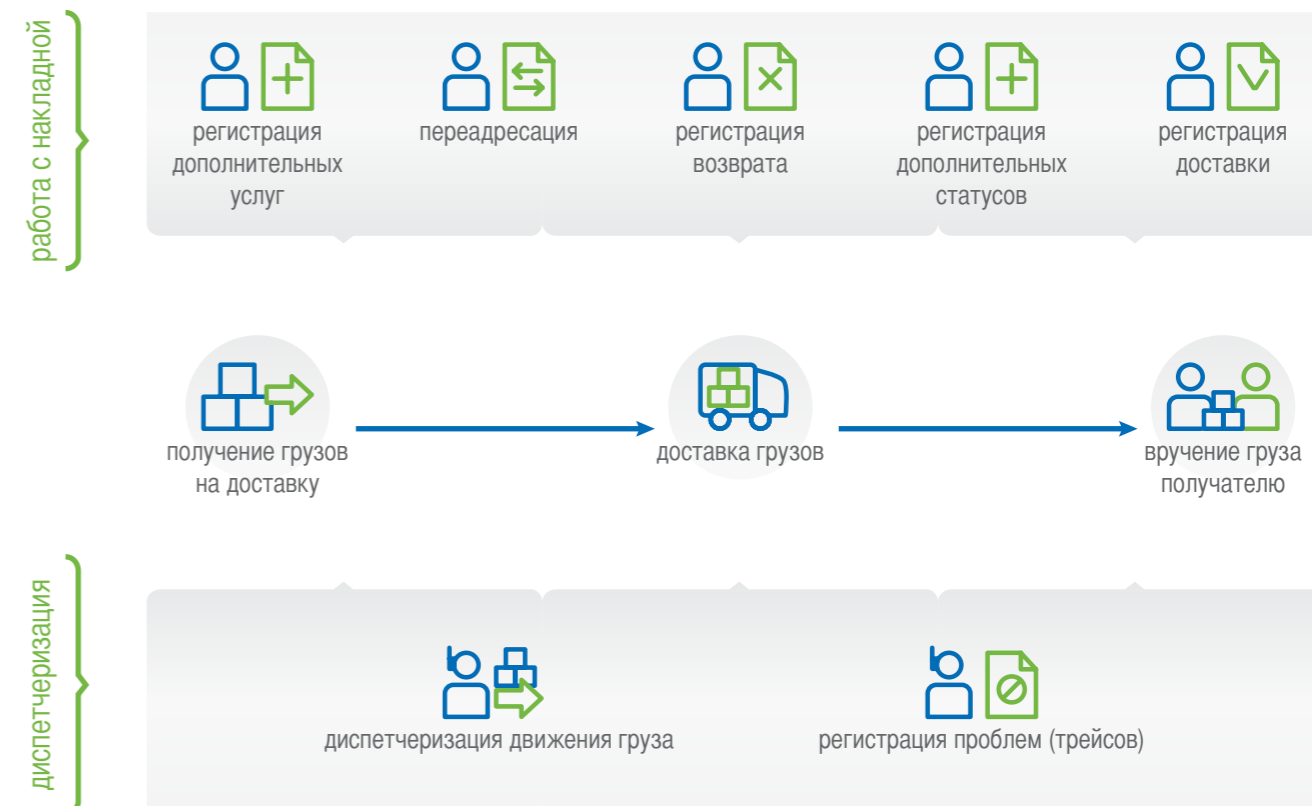
ИС позволяет регистрировать предварительные заказы по различным источникам (телефон, электронная почта, Web-сайт компании, установленный удаленный клиент на территории заказчика). Модуль «Web Карго» обеспечивает возможность приема заказов через Web-сайт компании. Для клиента открывается доступ к информации о перемещении его груза.

Подсистема обеспечивает:

- Прием и регистрацию заказов на клиентские отправления
- Предварительный расчет услуги доставки груза
- Регистрацию обращений
- Работу с претензиями (регистрация, перенаправление ответственному лицу, информирование клиента о состоянии претензии)
- Диспетчеризацию клиентских отправок (информирование клиента о состоянии заказа)
- Публикацию заказов внутри агентской и филиальной сети
- Распределение и назначение ответственных менеджеров по забору груза
- Распределение и назначение курьера, экспедитора, водителя для забора груза
- Регистрацию работы курьера, экспедитора, водителя по доставке груза (назначен курьер, отправлен курьер, забран груз, отмена забора, груз сдан на склад)
- Прием грузов на стойке офиса
- Получение оперативных и статистических отчетов по заказам

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ

доставка груза (работа с накладными)



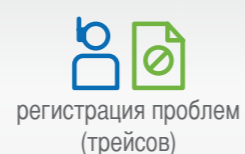
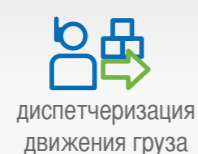
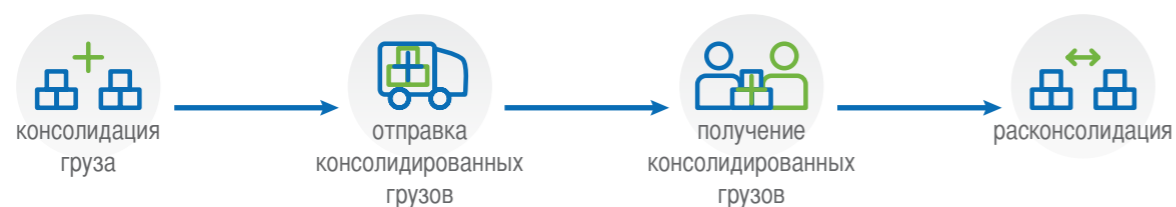
Подсистема обеспечивает:

- Регистрацию грузов (накладных) в общей системе (клиентских отправок, грузов агента)
- Формирование плановой калькуляции доходов по перевозке. Автоматическое определение стоимости услуг перевозки на основании различных алгоритмов
- Диспетчеризацию клиентских отправок (информирование клиента о состоянии доставки)
- Регистрацию движения груза (подтверждение о доставке, возврат груза, переадресация, изменения статуса отправления)
- Регистрацию дополнительных услуг по клиентским отправлениям (разгрузка-погрузка, объявленная ценность, страхование, таможенные услуги и т.д.)
- Работу с проблемными грузами (трейс, закрытие трейса)
- Распределение и назначение ответственных менеджеров по доставке груза
- Распределение и назначение курьера, экспедитора, водителя для забора груза
- Регистрацию работы курьера, экспедитора, водителя по доставке груза (назначен курьер, отправлен курьер, доставлен груз, отмена доставки)
- Получение оперативных и статистических отчетов по накладным



УПРАВЛЕНИЕ ГРУЗОПЕРЕВОЗКАМИ

доставка груза (работа с накладными)



Подсистема обеспечивает:

- Регистрацию грузоперевозок (консолидированных, сборных грузов)
- Организацию движения груза по направлениям (импорт, экспорт, временный ввоз, временный вывоз, транзит)
- Обработку грузов (консолидация, расконсолидация, подготовка манифеста и сопроводительной документации)
- Регистрацию событий по изменению статуса движения груза (отправка груза, получение груза, прочие события)
- Работу с перевозчиками
- Получение оперативных отчетов о движении груза

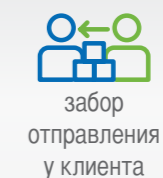
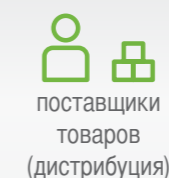


УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДОМ

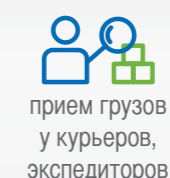
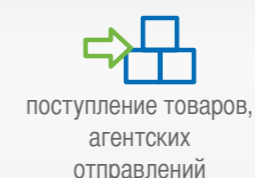
Подсистема «Управление складом» предназначена для регистрации и контроля движения груза по местам хранения, а так же детализации внутрискладских операций.

Подсистема позволяет регистрировать следующие виды складских операций:

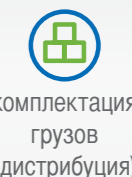
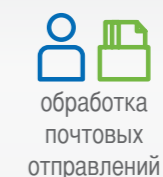
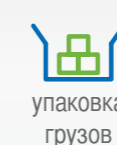
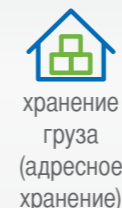
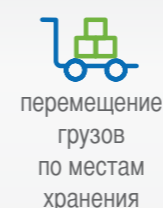
- Поступление грузовых отправок:
- поступление грузов от клиентов;
- поступление грузов от агентов, партнеров;
- поступление товаров для дистрибуции;
- расконсолидация (Расширенное описание в разделе «Управление движением груза»).



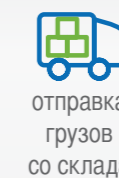
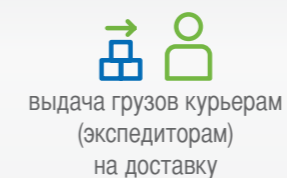
поступление грузовых отправлений

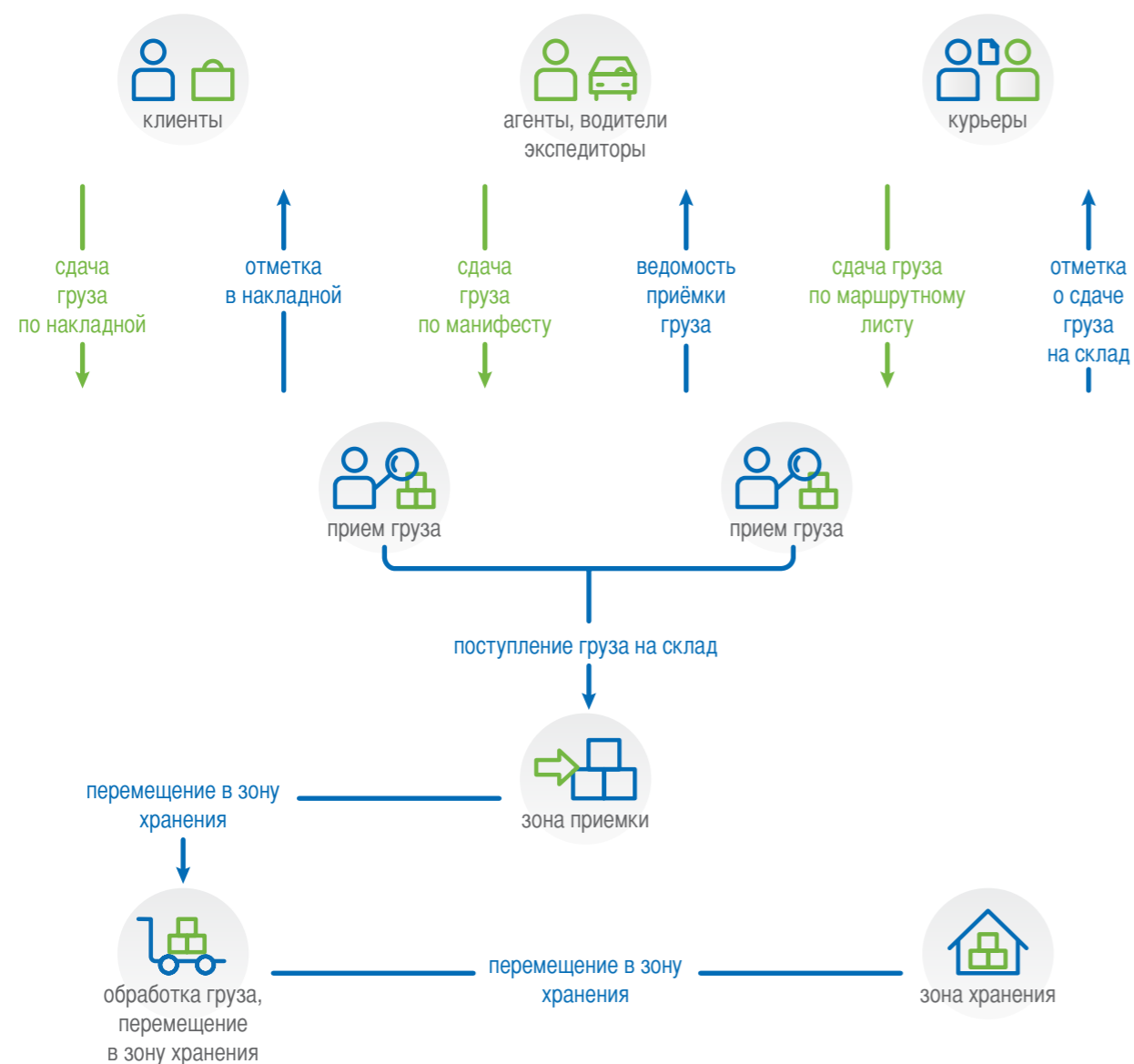


внутрискладские операции



выбытие грузовых отправлений

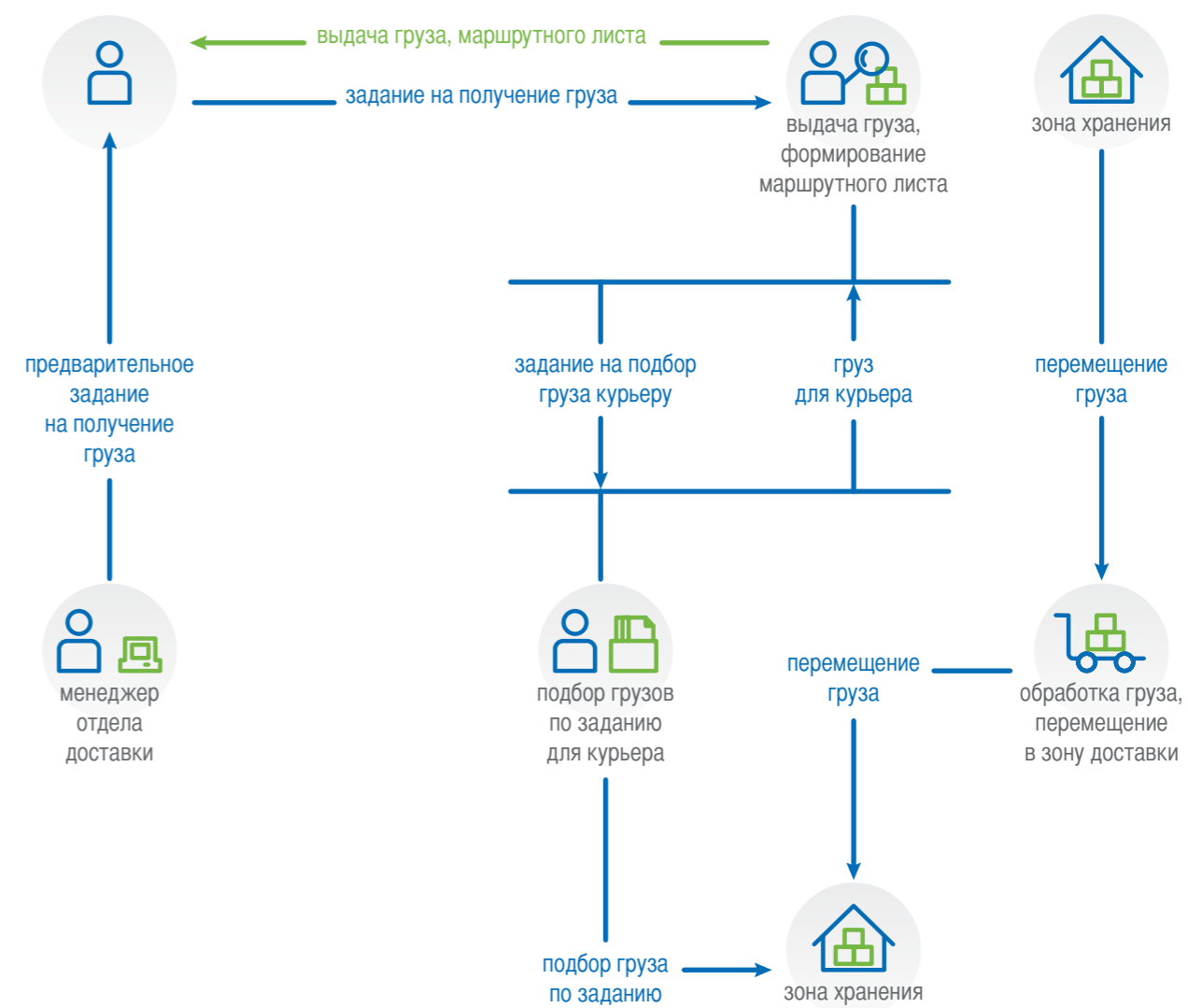




- ⊙ Внутрискладские операции:
 - ⊙ перемещение;
 - ⊙ упаковка, маркировка;
 - ⊙ комплектация;
 - ⊙ обработка почтовых отправок (рассылки).
- ⊙ Выбытие грузовых отправок:
 - ⊙ выдача груза клиенту;
 - ⊙ выдача грузов курьерам на доставку;
 - ⊙ отправка консолидированных грузов.

- ⊙ Инвентаризация склада:
 - ⊙ инвентаризация конкретной ячейки или группы ячеек по требованию оператора или с заданной периодичностью;
 - ⊙ инвентаризация всех ячеек, в которых находится определенная товарная позиция;
 - ⊙ инвентаризация произвольной области склада (проводится по ячейкам данной области);
 - ⊙ инвентаризация пустых ячеек (проводится визуальный контроль ячеек на отсутствие в них какого-либо товара);
 - ⊙ контроль состава грузов.

выдача грузов курьерам на доставку



Подсистема обеспечивает автоматизацию следующих складских операций:

- ⊙ Введение распределенной системы складов (адресное хранение)
- ⊙ Регистрацию складских операций (поступление, выдача на доставку, возврат, списание, перемещение, инвентаризация грузов)

- ⊙ Обработку груза (маркировка, упаковка и т.д.)
- ⊙ Получение оперативных отчетов о движении груза
- ⊙ Дистрибуцию товаров клиента (поступление, адресное хранение товаров, комплектация, перемещение, подготовка к доставке, инвентаризация товаров клиента)**

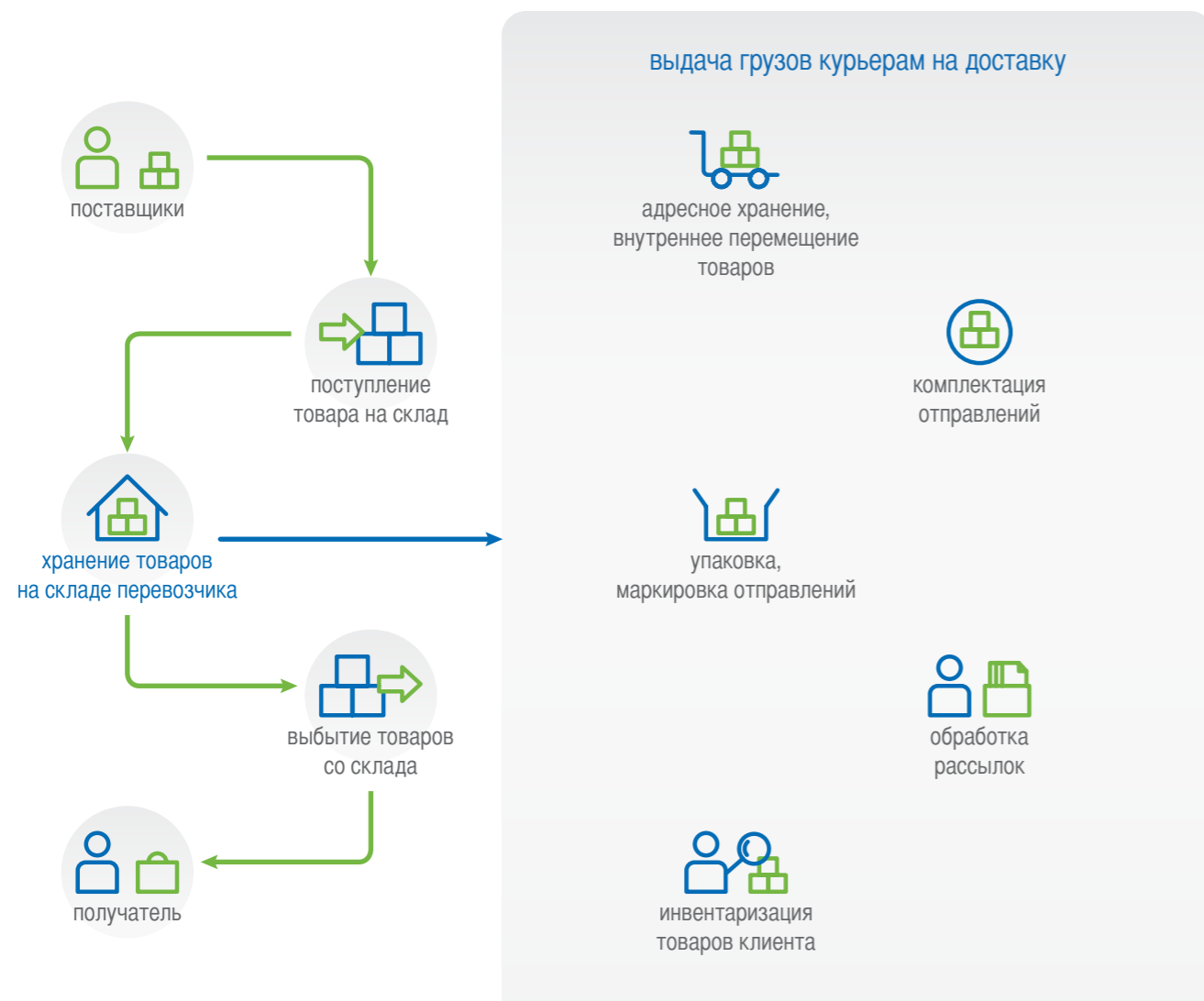
Подсистема позволяет автоматизировать взаимодействие между складскими, диспетчерскими и клиентскими службами, контролирующими движение грузовых отправок клиента.

Система позволяет вести учет любого количества складов и зон внутри склада, в любой момент точно определить местонахождение и количество товара на складе во всех возможных единицах хранения, партий и видов упаковки (для дистрибуции товаров клиента).

☆☆ ДИСТРИБУЦИЯ

Дистрибуция (дистрибуция) — вид деятельности по оптовой закупке с последующей реализацией в регионах. В системе имеется возможность обеспечивать логистический сервис для компаний, занимающихся дистрибуцией.

В ИС «Карго 3» реализована следующая схема для данного сервиса:



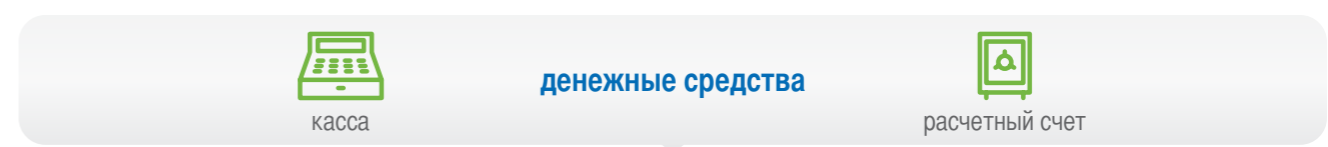
В системе предусмотрены следующие аналитические разрезы для хранения информации о товарах клиента:

- Клиент (договор)
- Товар
- Партии товаров
- Единицы измерения (упаковки)
- Место хранения (адрес хранения)
- Заказ на доставку

₽ УПРАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ

Подсистема позволяет регистрировать движение денежных средств по следующим аналитическим признакам:

- По компаниям
- По контрагентам
- По видам денежных средств (наличные, безналичные)
- По договорам контрагентов
- По источнику денежных средств (касса, расчетные счета)
- По проектам
- По расчетным документам
- По статьям движения денежных средств



Подсистема обеспечивает:

- Регистрацию оплаты клиента (по накладным, по счетам)
- Регистрацию списания денежных средств (по входящим счетам, по накладным)
- Регистрацию списания денежных средств по заявкам подотчетных лиц
- Расчет бонусных вознаграждений сотрудникам
- Регистрацию прочих операций по движению денежных средств
- Получение оперативных отчетов о движении денежных средств



УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ

Подсистема обеспечивает:

- Регистрацию входящих счетов (прямые производственные, общехозяйственные расходы)
- Регистрацию заявок на получение денежных средств и контроль над расходом
- Регистрацию выполненных работ (курьеров, водителей, экспедиторов) и расчет заработной платы работников
- Получение аналитических отчетов по затратам



РАБОТА УДАЛЕННЫХ ОФИСОВ (ОРГАНИЗАЦИЯ УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ)

ИС «Карго 3» поддерживает распределенный режим работы (организация удаленных офисов с независимой базой данных), настройка удобного автоматизированного обмена (синхронизации данных) с центральной базой данных.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

В системе «Карго 3» поддерживаются следующие дополнительные сервисы:

- Автоматизированная загрузка накладных (заказов) из внешних файлов
- Автоматизированная загрузка подтверждений о доставке груза из внешних файлов
- Встроенный почтовый клиент для ведения электронной переписки, рассылки информации
- Система автонапоминаний с привязкой к объектам системы
- Возможность хранения внешних файлов в привязке к объектам учета (договора, образ накладных и т.д.)
- Возможность подключения внешних печатных форм и дополнительных внешних отчетов
- Автоматизированный механизм поиска, замены и удаления дублирующихся элементов любого раздела нормативно-справочной информации (НСИ)
- Механизм «Консоль отчетов» предназначена для получения произвольных отчетов



WEB – СЕРВИС

Web-сервисы позволяют расширить возможности доступа к системе учёта «Карго 3», позволяя обращаться к необходимым функциям удалённо и с использованием того программного обеспечения, которым располагает клиент.



ИНТЕГРАЦИЯ В КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

Система «Карго 3» обеспечивает возможность встраивания некоторых функций в Web-сайт, используемый компанией для работы с клиентами и партнерами:

- Функции общего назначения (структура офисов, контакты, новости, вакансии, обратная связь)
- Функции клиентского доступа (публикация заказов, трекинг груза, калькулятор услуг)
- Функции расширенного клиентского доступа (Web-кабинет клиента)
- Функции агентского доступа (трекинг агентских грузов, регистрация заказов, регистрация подтверждений о доставке, получение необходимой оперативной отчетности)



РАБОТА С ОБОРУДОВАНИЕМ

Система «Карго 3» поддерживает взаимодействие со следующими категориями оборудования:

- Кассовые аппараты. По способу взаимодействия (режиму) с системой делятся на три категории: «Off-Line», «On-Line», «Фискальный регистратор»
- Сканеры штрих-кодов
- Дисплеи покупателя
- Электронные весы. По способу подключения (режиму) к системе электронные весы делятся на две категории: «Off-Line», «On-Line»
- Терминалы сбора данных
- Считыватели RFID-меток
- Устройства для считывания магнитных карт



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТАХ

ИС «Карго 3» позволяет производить визуализацию информации на электронных картах (Ingit*, Модель Москвы*, Google*).

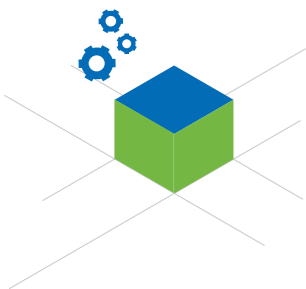
- Автоматизированное распределение заказов, доставок по зонам, диспетчерам, курьерам, маршрутам
- Визуализация географических адресов

Данная возможность позволяет повысить удобство и ускорить работу диспетчера и обеспечивает функции:

- Автоматизированное зонирование по зонам обслуживания

Эти функции доступны только в случае подключения электронных географических карт.

* Электронные географические карты не входят в поставку системы «Карго 3» и приобретаются отдельно.



Технические требования. Контакты

Рабочие станции:

операционная система: MS Windows 2000/ XP/ Server 2003;
процессор Intel Pentium III 866 МГц ;
оперативная память 256 Мбайт

Сервер 1С:Предприятия 8:

операционная система: MS Windows 2000/XP/ Server 2003;
процессор Intel Pentium IV/Хеон 2,4 ГГц,
рекомендуется 2 и более процессоров;
оперативная память 1024 Мбайт

Сервер баз данных:

технические характеристики компьютера и операционная система должны соответствовать требованиям Microsoft SQL Server 2000;
Microsoft SQL Server 2000 + Service Pack 3a



КОМПАНИЯ ИТЕРАNET

117209, Россия, г. Москва,
Севастопольский пр-т, д.28, корп.1

тел. +7 (495) 788 8447,
факс +7 (495) 788 87 37

post@iteranet.ru

www.iteranet.ru